

Le saviez-vous...

CHSLD Vigi Saint-Augustin

Isabelle Leclerc, conseillère en milieu de vie - 418 871-1232 poste 120

Février 2026



Mon histoire de vie

Afin de créer un milieu de vie personnalisé et à l'image des gens qui le composent, il est essentiel de se baser sur les attentes, les besoins, les goûts, les valeurs et les habitudes de vie des résident.es et de leur famille.

C'est pourquoi Vigi Santé utilise un outil intitulé « Mon histoire de vie ». Vous ou votre parent.e avez été invité.es à le compléter dès votre arrivée à Vigi Santé. Cela nous permet de mieux connaître la personne hébergée et ainsi mieux personnaliser nos interventions.

Ces données sont mises à la disposition de tous les intervenant.es qui côtoient quotidiennement les résident.es, et ce, à travers les différents soins et services qu'ils leur prodiguent. Elles permettront de développer des conversations agréables, distrayantes et significatives, tout en permettant de personnaliser davantage l'approche utilisée.

De plus, le ministère de la Santé et des Services sociaux juge que l'histoire de vie est si utile, qu'elle devrait être accessible à l'ensemble des intervenant.es qui gravitent autour de vous ou de votre parent.e hébergé.e. Il est donc demandé aux centres de l'afficher dans votre chambre ou celle de votre proche.

La Direction de la qualité, de l'expérience client et du milieu de vie a donc joint l'utile à l'agréable en créant des affiches illustrées d'aquarelles colorées qui regroupent les principaux intérêts de chaque personne.

Au plaisir de vivre et faire vivre, avec vous, toutes ces belles « histoires de vie » !





Paiement préautorisé

Nous vous rappelons que si vous désirez faciliter le paiement de vos comptes d'hébergement et de fidéicommis, vous avez la possibilité d'adhérer au programme de paiement préautorisé.

Vous pouvez vous procurer le **formulaire « Accord de débits préautorisés (DPA) » à l'accueil du CHSLD** auprès de l'agente administrative. Elle se fera un plaisir de vous informer davantage de la procédure.